

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Specyfikacja techniczno-funkcjonalna strony internetowej dla Zakładu wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.:

1. Przygotowanie i przedstawienie dwóch projektów graficznych strony internetowej. Ostateczny projekt graficzny i układ strony musi podlegać akceptacji Zamawiającego.
2. Strona internetowa musi być wykonana w technologii RWD (Responsive Web Design) - dostosowana do urządzeń mobilnych i poprawnie się na nich wyświetlać.
3. Strona internetowa musi być wykonana zgodnie ze standardami HTML 5, CSS 3, W3C oraz przejść weryfikację przy pomocy narzędzi udostępnionych przez W3C pod adresem: <http://validator.w3.org>
4. Strona internetowa jest prosta i intuicyjna w użytkowaniu, nowoczesna i przejrzysta; charakteryzuje się zminimalizowanym czasem załadowania.
5. Wyświetla się prawidłowo w następujących przeglądarkach internetowych: Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome.
6. Strona internetowa jest zrealizowana zgodnie z wymaganiami WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines)
7. Strona internetowa musi posiadać wbudowane zabezpieczenia, w tym:
  - a) Ochronę przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokada konta po 3 próbach wpisania błędnego hasła).
  - b) Odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań.
  - c) Odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych (np. sql injection, htmlspecialchars).
  - d) Stosować bezpieczne połączenia oparte o protokół SSL, tam gdzie jest to niezbędne (np. panel administracyjny)
8. Dostęp do portalu ma się odbywać na dwóch poziomach:
  - a) Poziom publiczny - dostęp dla wszystkich zainteresowanych do strony głównej oraz podstron.
  - b) Poziom administracyjny/redakcyjny - zastrzeżony dostęp dla administratorów i redaktorów portalu.
9. Strona posiada mechanizm umożliwiający wyświetlenie informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych.
10. Mechanizm przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Wykonawcę stronę informacji o błędzie (ERROR 404) w przypadku podania niewłaściwego adresu podstrony, na której znajdzie się informacja o braku szukanego adresu oraz link do strony głównej portalu
11. Kodowanie polskich znaków w serwisie internetowym odbywa się wg standardu UTF-8.
12. Strona po wdrożeniu posiada kod zgodny z rekomendacją W3C HTML 4.01.
13. Strona internetowa wyposażona jest w mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Administrator ma możliwość swobodnej decyzji dotyczącej przedłużenia czasu publikacji, automatycznej archiwizacji lub usunięcia artykułów.
14. W trakcie czytania wybranego artykułu na stronie, użytkownik ma możliwość zmiany wielkości tekstu (pomniejszenie/powiększenie czcionki); wydruku; ściągnięcia pliku do pobrania; wysyłki treści e-mailem w formie funkcji „Wyślij znajomym” - wysyłanie do znajomego bezpośrednio ze stron WWW, rekomendacji z informacją o istnieniu danej podstrony.
15. Serwis internetowy zawiera wyszukiwarkę umożliwiającą użytkownikowi przeszukiwanie serwisu

zarówno proste, jak i zaawansowane - z uwzględnieniem kryteriów.

16. Strona internetowa umożliwia odtwarzanie zdjęć oraz elementów multimedialnych (audio, video, flash).
17. Mapa serwisu tworzona jest automatycznie.
18. Możliwość generowania statystyk oglądalności stron.
19. Możliwość automatycznego umieszczania daty publikacji.

### **Specyfikacja techniczno-funkcjonalna narzędzia administracyjnego CMS (Content Management System - System Zarządzania Treścią):**

1. Panel administracyjny może posiadać moduł statystyk, min. najczęściej oglądanych stron.
2. Zarządzanie treścią musi odbywać się przez przeglądarkę internetową.
3. System CMS i dokumentacja (instrukcja obsługi) wykonane są w języku polskim.
4. Przy tworzeniu artykułów występuje możliwość pokazania skrótu aktualności wpisywanego ręcznie lub tworzonego automatycznie z treści wiadomości.
5. CMS realizuje swoje zadania przy użyciu przyjaznego i łatwego w obsłudze interfejsu.
6. Posiada opcję ustawienia dowolnego zdjęcia w artykule w położeniu pionowym lub poziomym.
7. Istnieje możliwość dołączenia elementów dynamicznych do wszystkich tekstów.
8. Posiada możliwość zintegrowania z zewnętrznymi serwisami np. Facebook.
9. Importuje oraz generuje kanał RSS.
10. Umożliwia dowolne ustawianie kolejności elementów w strukturze serwisu i w treści artykułu.
11. Posiada mechanizm umożliwiający załadowanie plików graficznych (zdjęć) w dużej rozdzielczości (do pobrania) wraz z systemem ich prezentacji na stronie artykułowej.
12. CMS jest przystosowany do obsługi nieograniczonej ilości nazwanych użytkowników, czyli odrębnych kont w systemie.
13. Narzędzia administracyjne (w tym CMS) umożliwiają dalszą rozbudowę serwisu po zakończeniu prac nad wdrożeniem.
14. Nawigacja z poziomu administratora opiera się na strukturze drzewiastej.
15. Zmiany na stronie są widoczne natychmiast po zapisaniu.
16. Posiada funkcję udostępnienia podglądu zdjęć oraz edytowanych stron przed ich opublikowaniem.
17. Moduł edycyjny umożliwia:
  - dodawanie, zmianę lub usuwanie elementów treści strony;
  - wstawienie i edycję tabel (m.in.: edycja komórek, wierszy, kolumn i ich właściwości);
  - dodawanie plików i obiektów z prezentacjami przygotowanymi z wykorzystaniem technologii Flash;
  - dodawanie oraz prezentacja zdjęć i plików multimedialnych;
  - dodawanie treści z serwisu Youtube;
  - pogrubienie, pochyczenie i podkreślenie tekstu;
  - wyśrodkowanie, wyjustowanie, dociąganie do lewej lub prawej strony;
  - wklejenie tekstu z plików tekstowych, Worda, Excela, OpenOffice;
  - wklejenie tekstu bez formatowania;

- skorzystanie z dostępnych stylów zastosowanych w serwisie;
  - stworzenie listy numerowanej i punktowanej;
  - cofnięcie ostatnich operacji;
  - wstawienie, edycję i usunięcie hiperłącza, linków wewnątrz dokumentu (anchor);
  - wstawienie grafiki, możliwość ustawienia jej względem tekstu (oblanie itd.);
  - wstawienie linii poziomej;
  - wstawienie tekstu w formie indeksu górnego lub dolnego;
  - edycji w źródle dokumentu;
  - zmianę wielkości obszaru roboczego (na dowolny oraz do pełnego ekranu);
  - podłączenie galerii zdjęć;
  - wstawianie niestandardowych znaków np. §;
  - wyszukiwanie tekstu, z opcją zamiany na inny;
  - włączanie/wyłączanie wyświetlania niedrukowalnych elementów np. paragrafów, twardych spacji;
  - usunięcie formatowania z zaznaczonej części lub całości dokumentu;
  - wstawianie czystego kodu HTML;
18. System CMS umożliwia administratorom tworzenie kont użytkowników oraz nadawanie im uprawnień do poziomu konkretnych działów.
  19. Posiada opcję samodzielnego tworzenia działów i struktury serwisu oraz zmiany kolejności wyświetlania działów w menu. Istnieje możliwość ukrycia działu tak, żeby istniał w strukturze, ale nie był widoczny na stronie.
  20. Opcja ustawienia kolejności wyświetlania tekstów na stronie.
  21. System automatycznie zmniejsza przesyłane zdjęcia do określonego rozmiaru wraz z utworzeniem miniatury. Posiada opcję stworzenia samej miniatury bez naruszania oryginalnego zdjęcia.
  22. System udostępnia dane statystyczne związane z oglądalnością serwisu..
  23. Publikuje treści o zadanej wcześniej dacie.
  24. Zapewnienia maksymalne bezpieczeństwo przed niepowołanym dostępem z zewnątrz.
  25. Posiada możliwość dodania jako plik do pobrania dokumentów w formatach:.gif, jpg, png, tif, bmp, zip, tar, tgz, gz, rar, exe, mov, mpg, mpeg, avi, asf, mp3, mp2, rm, wav, vob, qt, vid, ac3, wma, wmv, doc, xls, ppt, pdf, docx, xlsx, pptx, rtf, txt, swf, odt, ods.
  26. Posiada możliwość samodzielnej wymiany banerów.
  27. Posiada ZWIK za pośrednictwem własnego panelu może publikować w serwisie wybraną lub wszystkie aktualności opublikowane wcześniej na stronie internetowej dowolnej Jednostki Organizacyjnej.
  28. Posiada funkcjonalność umożliwiającą samodzielne definiowanie zawartości strony startowej poprzez zmianę umiejscowienia modułów oraz elementów zawartych w strukturze serwisu. Zawartość strony głównej konfiguruje się z poziomu panelu CMS.
  29. Posiada zabezpieczenie antyspamowe do formularzy np. ogłoszenia, pytanie do..., baza firm, forum, dodaj komentarz, księga gości - przed wysłaniem formularza należy wpisać kod.
  30. Posiada funkcjonalność "Addtoany", dzięki której użytkownicy mogą dzielić się treścią przeczytaną na stronie za pośrednictwem popularnych portali społecznościowych.

### **Inne wymagania:**

1. Udzielenie wsparcia technicznego z obsługi portalu dla administratora portalu w siedzibie Zamawiającego/zdalnie.
2. Zamawiający do czasu uruchomienia portalu, może zgłaszać zmiany do projektu graficznego, które Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić.
3. Portal musi mieć możliwość zarządzania słowami kluczowymi i metatagami dla dowolnej ilości podstron.
4. Wykonawca wykona szkolenie dla pracownika/ów z obsługi panelu administracyjnego w siedzibie firmy/zdalnie.
5. Zmiany na stronie są widoczne natychmiast po zapisaniu i opublikowaniu.
6. Strona internetowa będzie umieszczona na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.
7. Przekazanie praw autorskich i majątkowych do szaty graficznej strony i wszystkich elementów graficznych użytych na stronach serwisu widocznych dla użytkownika, oraz zawartość bazy danych przechowującej treści zamawianej strony.
8. Wykonawca Posiada prawa licencyjne do systemu cms który jest użyty do wykonania zlecenia umowy lub w przypadku rozwiązań autorskich pisemne oświadczenie legalności

### **Gwarancja:**

1. Gwarancja na poprawne działanie portalu na okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.
2. Dostarczanie poprawek bezpieczeństwa, poprawiających funkcjonalność oraz naprawiających błędy w trakcie okresu gwarancyjnego.
3. Wsparcie techniczne dla administratora portalu w okresie gwarancyjnym, polegające na udzielaniu administratorowi pomocy w zakresie konfiguracji i poprawnej pracy z systemem CMS.

### **Hosting:**

ZWiK posiada własny hosting w home.pl.

### **Przeniesienie (migracja) danych z aktualnych serwisów:**

Przeniesienie wytypowanych informacji stałych z menu + aktualności z 6-ściu ostatnich miesięcy. Dodatkowo każdy serwis będzie miał zrobioną i uruchomioną kopię statyczną, która służyć będzie jako archiwum (hosting kopii na serwerze usługodawcy)

### **Przeprowadzenie audytu końcowego**

Przeprowadzenie audytu końcowego i przedstawienie raportu potwierdzającego spełnienie przez zbudowane strony internetowe wymagań określonych w niniejszej specyfikacji technicznej.

Audyt dostępności stron internetowych powinien uwzględniać przeprowadzenie analizy automatycznej, badania eksperckiego, jak i badania przeprowadzonego przez osoby niepełnosprawne